

Artikel 1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden / definities

1.1 Deze voorwaarden zijn toepasselijk op alle aanbestedingen en op alle overeenkomsten tot uitvoering van werk en/of koop/verkoop tussen Camperbouw Holland B.V. en de wederpartij.
1.2 Iedere afwijking van de bepalingen van deze voorwaarden wordt door partijen in overleg overeengekomen en schriftelijk vastgelegd.
1.3 In deze voorwaarden wordt onder 'wederpartij' of 'opdrachtgever' verstaan degene die de gelding van deze voorwaarden aanvaard, schriftelijk of anderszins.

Artikel 2 Offertes

Alle offertes zijn vrijblijvend en worden schriftelijk gedaan, tenzij omstandigheden dit onmogelijk maken. De offerte wordt voorzien van een dagtekening en is vanaf die datum 30 dagen geldig. De offerte omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen. De offerte vermeldt het tijdstip waarop met het werk kan worden begonnen en bevat een indicatie van de duur van het werk. De offerte vermeldt de betalingswijze. Mondelinge aanbiedingen door Camperbouw Holland B.V. of door haar ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze door Camperbouw Holland B.V. schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

3.1 De opdracht tot uitvoering van werkzaamheden wordt mondeling, schriftelijk of elektronisch gegeven. Een afschrift van de schriftelijke of elektronische opdracht wordt desgewenst door de wederpartij aan Camperbouw Holland B.V. verstrekt. Indien een opdracht slechts mondeling is gegeven, geldt de schriftelijke bevestiging van de Camperbouw Holland B.V., dan wel de afleveringsbon, dan wel de factuur van de Camperbouw Holland B.V., dan wel andere documenten van de Camperbouw Holland B.V., als bewijs van het bestaan en van de inhoud van de overeenkomst, behoudens tegenbewijs.

3.2 Indien partijen een tijdstip van aanvang, en een vermoedelijk dan wel vaste datum van oplevering zijn overeengekomen, gelden dergelijke termijnen – tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen – niet als fatale termijnen.

3.3 Elke overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat, wanneer de wederpartij onvoldoende kredietwaardig is, zulks uitsluitend ter beoordeling van Camperbouw Holland B.V., Camperbouw Holland B.V. de overeenkomst buitengerechtelijk kan ontbinden.

3.4 Folders en/of catalogi en/of uitingen op de website van Camperbouw Holland B.V. maken geen deel uit van de overeenkomst, evenmin kan daaraan enig recht worden ontleend.

Artikel 4 Expertise

4.1 Indien een opdracht tot schriftelijke schade-expertise wordt verleend, wordt door Camperbouw Holland B.V. aan de wederpartij de terzake gemaakte kosten en honorarium in rekening gebracht.

4.2 Indien een opdracht tot reparatie wordt verleend, waarop de in het vorige lid genoemde schriftelijk schade-expertise betrekking heeft, zal het terzake van de taxatie betrokken bedrag in mindering worden gebracht op het totale expertisebedrag.

Artikel 5 Prijzen

5.1 Alle overeenkomsten worden steeds gesloten op basis van de op het tijdstip van sluiting van de overeenkomst geldende prijzen.

5.2 Alle kosten voortvloeiend uit aanvullingen of wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 6 Tekeningen en andere gegevens

Hel is niet toegestaan gebruik te maken van adviezen, ontwerpen en tekeningen van Camperbouw Holland B.V., behoudens wanneer met haar overeenstemming daarover is bereikt, of het werk door haar wordt uitgevoerd. Ontwerpen en tekeningen blijven eigendom van Camperbouw Holland B.V. De intellectuele eigendomsrechten rusten bij Camperbouw Holland B.V.. Indien Camperbouw Holland B.V. opdrachten heeft aanvaard, die redelijkerwijs gebaseerd zijn op aan haar verstrekte tekeningen, berekeningen, aanwijzingen of andere gegevens, geschiedt deze aanvaarding steeds onder de voorwaarde dat de door haar verrichten werkzaamheden dienovereenkomstig worden uitgevoerd.

Artikel 7 Levertijd

7.1 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Bij niet tijdige aflevering dient de wederpartij Camperbouw Holland B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te gunnen alsnog aan de overeenkomst te voldoen.

7.2 De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden bezorgd, dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van de wederpartij. Deze is dan aan Camperbouw Holland B.V. alle aanvullende kosten verschuldigd, waaronder in ieder geval wordt begrepen kosten voor opslag.

Artikel 8 Reparatie, montage, spuit en andere werkzaamheden

8.1 Reparatie, montage, spuit en andere werkzaamheden worden uitgevoerd tegen de geldende tarieven op het moment van aanvaarding van de opdracht.

8.2 Camperbouw Holland B.V. is steeds gerechtigd een vooruitbetaling te verlangen.

8.3 Het met de werkzaamheden belaste personeel beperkt zicht tot het monteren en/of spuiten van het door Camperbouw Holland B.V. geleverde materiaal dat bij de opdracht was inbegrepen. Indien na de uitvoering van de aan Camperbouw Holland B.V. opgedragen werkzaamheden en kennisgeving daarvan aan de wederpartij, het desbetreffende voertuig niet binnen één week na laatsbedoelde kennisgeving is afgehaald, is Camperbouw Holland B.V. gerechtigd om stallingskosten in rekening te brengen conform het bij Camperbouw Holland B.V. geldende tarief.

8.4 Opdrachtgever is gehouden het voertuig met ten minste een geldige WA verzekering en motorrijtuigenbelasting aan te bieden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

8.5 Camperbouw Holland B.V. behoudt zich het recht voor een voertuig tijdelijk op de openbare weg te stallen wanneer bedrijfswerkzaamheden dit noodzakelijk maken.

Artikel 9 Sleep- en bergingswerkzaamheden

9.1 De kosten van sleep- en/of bergingswerkzaamheden van voertuigen, waaronder die van vervoer, op- en afladen, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De voertuigen worden voor rekening en risico van de opdrachtgever vervoerd. De opdrachtgever dient zorg te dragen voor de verzekering van het te slepen voertuig. Op eerste verzoek van Camperbouw Holland B.V. dient de opdrachtgever een schriftelijk bewijs te overleggen aan Camperbouw Holland B.V.

9.2 Wanneer een voertuig door Camperbouw Holland B.V. geborgen en in bewaring is genomen (bijvoorbeeld na een aanrijding, ongeval enz.) is de eigenaar/houder verplicht deze binnen tien dagen na berging af te halen, dan wel een regeling met Camperbouw Holland B.V. te treffen. Wordt aan het voorstaande niet voldaan, dan worden de eigenaar/houder stallingskosten in rekening gebracht, alles berekend naar redelijkheid en billijkheid.

Artikel 10 Meer- en minderwerk

10.1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

10.2 De opdracht tot meer- of minderwerk wordt door Camperbouw Holland B.V. zo mogelijk schriftelijk bevestigd aan de opdrachtgever. Eventuele overschrijding van de leveringstermijn zal dan eveneens schriftelijk worden bevestigd.

Artikel 11 Uitbesteding werk aan derden

Opdrachtgever machtigt Camperbouw Holland B.V., om werkzaamheden door een door Camperbouw Holland B.V. aan te wijzen derde op een door haar gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

Artikel 12 Gebreken, klachttermijn

12.1 De wederpartij dient na de levering c.q. oplevering van de werkzaamheden, de zaken c.q., de werkzaamheden bij oplevering - of zo spoedig daarna als mogelijk te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de wederpartij na te gaan

- of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt;
- of de juiste zaken zijn geleverd;
- of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen;
- of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of Indien deze ontbreken aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

12.2 Ten aanzien van zichtbare gebreken of tekorten is na het moment waarop de Camperbouw B.V. de zaak feitelijk aflevert of de wederpartij de zaak feitelijk afhaalt geen reclame mogelijk, behoudens door de wederpartij te leveren bewijs dat de uiterlijk waarneembare gebreken door de Camperbouw Holland B.V. zijn veroorzaakt.

12.3 Niet-zichtbare gebreken dient de wederpartij binnen 8 dagen nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, doch uiterlijk binnen één jaar na aflevering, schriftelijk te melden aan Camperbouw Holland B.V.

Artikel 13 Garantie

13.1 Camperbouw Holland B.V. garandeert dat door haar verkochte zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van één jaar na levering, tenzij anders overeengekomen. Op producten die niet door Camperbouw Holland B.V. zijn vervaardigd maar slechts geleverd, is de gangbare fabrieksgarantie van toepassing.

13.2 Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en de zaak een gebrek vertoont, is Camperbouw Holland B.V. verplicht binnen 15 werkdagen nadat de wederpartij haar het gebrek heeft gemeld de zaak te herstellen, dit onder voorbehoud van de leveringstermijn van noodzakelijke onderdelen.

13.3 De zaken dienen bij Camperbouw Holland B.V. ter reparatie te worden aangeboden.

13.4 Camperbouw Holland B.V. kan ervoor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit.

13.5 De wederpartij kan slechts vervanging van de zaak of ontbinding van de koopovereenkomst vorderen indien:

- Camperbouw Holland B.V. tot tweemaal toe een poging heeft gedaan hetzelfde gebrek te herstellen, deze pogingen vruchteloos zijn geweest en het gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen.
- de koper aantoonde dat de zaak zoveel gebreken vertoont of heeft vertoond dat deze niet aan de overeenkomst beantwoordt en dat deze gebreken vervanging of ontbinding rechtvaardigen.

13.6 De garantie vervalt indien de koper schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een gegarandeerde zaak. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan ondeskundig gebruik.

13.7 De wederpartij dient aan te tonen dat de zaak binnen de garantietijd een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt. De garantie vervalt als het type- of serienummer is verwijderd of gewijzigd.

13.8 Camperbouw Holland B.V. verplicht zich aan de wederpartij schriftelijk instructie te leveren over de werking en het onderhoud van de in en aan de kampeerauto aanwezige apparatuur en/of installaties.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1 Camperbouw Holland B.V. is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Camperbouw Holland B.V..

14.2 Ter zake van bijkomende dienstverlening als montage-, tectyleer-, of bergingswerkzaamheden is aansprakelijkheid van Camperbouw Holland B.V. beperkt tot driemaal de factuurwaarde.

14.3 De wederpartij is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. Camperbouw Holland B.V. heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden c.q. aan de geleverde zaak.

14.4 De in dit artikel genoemde beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Camperbouw Holland B.V., haar leidinggevende of ondergeschikten.

14.5 Voorts gelden voor de aansprakelijkheid de wettelijke regels.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud

15.1 De door Camperbouw Holland B.V. geleverde zaken blijven het eigendom van Camperbouw Holland B.V. totdat de wederpartij alle navolgende verplichtingen uit alle met Camperbouw Holland B.V. gesloten (koop)overeenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestaties met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
- de tegenprestaties met betrekking tot krachtens de (koop)overeenkomsten door Camperbouw Holland B.V. verrichte of te verrichten diensten;
- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de wederpartij van de koopovereenkomst(en).

Algemene Voorwaarden van Camperbouw Holland B.V. te Hoek van Holland

15.2 De door Camperbouw Holland B.V. afgeleverde zaken die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. De koper is niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

15.3 Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat hij dit niet zal doen, is Camperbouw Holland B.V. gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de wederpartij of derden die de zaak voor de wederpartij houden weg te halen of weg te doen halen. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

15.4 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Camperbouw Holland B.V. zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

15.5 De wederpartij verplicht zich op eerste verzoek van Camperbouw Holland B.V.:

- de onder het eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
- alle aanspraken van de koper op verzekeraars met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Camperbouw Holland B.V. op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
- vorderingen die de koper verkrijgt jegens zijn afnemers bij doorverkoop van de onder het eigendomsvoorbehoud door Camperbouw Holland B.V. geleverde zaken te verpanden aan Camperbouw Holland B.V. op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW.
- de onder het eigendomsvoorbehoud geleverde zaken aan te merken als het eigendom van Camperbouw Holland B.V.
- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Camperbouw Holland B.V. ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en die de koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 16 Retentierecht

16.1 Camperbouw Holland B.V. heeft de bevoegdheid die in de bij de wet aangegeven gevallen aan de schuldeiser toekomen de nakoming van een verplichting tot afgifte van een voertuig c.q. object aan een wederpartij op te schorten totdat haar vordering geheel is voldaan.

16.2 Camperbouw Holland B.V. kan het retentierecht mede inroepen tegen derden die in rechte het voertuig c.q. het object hebben verkregen, nadat haar vordering was ontslaan en de zaak in haar macht was gekomen. Camperbouw Holland B.V. kan ook het retentierecht inroepen tegen derden met een ouder recht, indien haar vordering voortspruit uit een overeenkomst die de wederpartij met betrekking tot het voertuig c.q. object is aangegaan en of zij geen reden had om aan de bevoegdheid van de wederpartij te twijfelen. Camperbouw Holland B.V. kan haar vordering op de zaak met voorrang boven allen tegen wie het retentierecht kan worden ingeroepen verhalen. Raakt het voertuig c.q. object uit de macht van Camperbouw Holland B.V. dan kan zij haar opeisen onder dezelfde voorwaarden als een eigenaar. Het retentierecht eindigt doordat het voertuig c.q. object in de macht komt van de wederpartij of de rechthebbende, tenzij Camperbouw Holland B.V. haar weer uit hoofde van dezelfde rechtsverhouding onder zich krijgt.

Artikel 17 Overmacht

17.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen, en die niet aan Camperbouw Holland B.V. zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Camperbouw Holland B.V. wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Camperbouw Holland B.V.; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken en/of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Camperbouw Holland B.V. afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

17.2 Camperbouw Holland B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Camperbouw Holland B.V. haar overeenkomst had moeten nakomen.

17.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Camperbouw Holland B.V. opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van verplichtingen door Camperbouw Holland B.V., niet mogelijk is en langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

17.4 Indien Camperbouw Holland B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 18 Betaling

18.1 Betaling dient per omgaande te geschieden na ontvangen van de factuur door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het rekeningnummers als vermeld op de factuur, of middels pin- of contante betaling, tenzij anders op de factuur vermeld.

Indien hier niet aan wordt voldaan is de wederpartij in verzuim. De wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand.

18.2 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de wederpartij zullen de verplichtingen van de wederpartij onmiddellijk opeisbaar zijn.

18.3 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening tenzij anders overeengekomen.

18.4 Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de opeisbare factuur/facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 19 Incassokosten

In geval de opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door de Camperbouw Holland B.V. aan haar gefactureerde bedragen dan is de opdrachtgever aan de opdrachtnemer (onder andere) de buitengerechtigde (incasso)kosten verschuldigd, zoals hieronder is uiteengezet:

a) Voor zover de opdrachtgever niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt Camperbouw Holland B.V. aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtigde incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning wordt voldaan.

b) Voor zover de opdrachtgever handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan maakt de Camperbouw Holland B.V. in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtigde (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van 450 EUR voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.

Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

20.1 Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Geschillen met betrekking tot of voortvloeiend uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kunnen slechts worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Camperbouw Holland is gevestigd.

20.3 In het geval van een consument wederpartij heeft deze het recht geschillen voor te leggen aan zowel de bevoegde rechter in het arrondissement waar zijzelf gevestigd is, als aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Camperbouw Holland B.V. gevestigd is.

Artikel 21 Wijziging van de voorwaarden

Camperbouw Holland B.V. is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van het inwerking treden. Camperbouw Holland B.V. zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij toezenden. Als geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld treden de wijzigingen in jegens de wederpartij in werking zodra hem deze is medegedeeld.

Artikel 22 Reparatieclausule nietigheden

22.1 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Opdracht/Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit tengevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst.

22.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.

22.3 Overigens wordt het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.